إطلاق خدمات الكترونية جديدة لتسهيل إجراءات السفر عبر الخطوط الجوية العراقية

أعلنت وزارة النقل، اليوم الثلاثاء، إطلاق حزمة من الخدمات الالكترونية لتسهيل إجراءات السفر عبر الخطوط الجوية العراقية، تشمل إصدار بطاقات الصعود إلى الطائرة وتغيير مواعيد الرحلات ووجهاتها الكترونياً، فضلاً عن تطوير منظومة الحجز والدفع الالكتروني.

وقال المتحدث باسم الوزارة، علي الخالدي، إن "الشركة العامة للخطوط الجوية العراقية تعمل على تطوير منظومة الحجز الالكتروني وتوسيع نطاق الخدمات الرقمية المقدمة للمسافرين، ضمن توجهات الوزارة لتبسيط إجراءات السفر وتقليل الحاجة إلى مراجعة مكاتب الحجز".

وأضاف أن "الإجراءات شملت تفعيل الحجز الالكتروني عبر الموقع الرسمي للشركة وتطبيق الهواتف الذكية، بما يتيح للمسافرين اختيار الرحلات الداخلية والخارجية وإتمام عمليات الدفع الكترونياً باستخدام بطاقات الدفع المتاحة".

وأشار إلى أن "الشركة أطلقت خدمة تسجيل الوصول وإصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة الكترونياً عبر مسبقا مقعده واختيار الوصول تسجيل إجراءات إتمام للمسافر تتيح التي ،(Online Check-in) التطبيق والموقع الالكتروني، بما يسهم في تقليل أوقات الانتظار وتسهيل إجراءات السفر".

وتابع أن "الشركة أطلقت أيضاً خدمة تعديل الحجز الكترونياً عبر موقعها الرسمي، بما يتيح

للمسافرين تغيير مواعيد الرحلات أو وجهاتها من دون الحاجة إلى مراجعة مكاتب الشركة أو وكلائها، وفق الرسوم وفروقات الأسعار والضوابط المعتمدة".

ولفت إلى أن "الشركة توفر قنوات للتواصل المباشر مع المسافرين على مدار الساعة عبر الرقم المجاني (5511) والرقم (07836000600)، فضلاً عن تخصيص بريد الكتروني لمعالجة المشكلات الفنية التي تواجه المستخدمين أثناء عمليات الحجز وإصدار التذاكر".