

شركة توزيع كهرباء بغداد تطلق تطبيقا الكترونيا لاستقبال الشكاوى



أعلنت الشركة العامة لتوزيع كهرباء بغداد، إطلاق تطبيق (BEDC) على الهاتف لاستقبال شكاوى المواطنين.

و ذكرت الشركة في بيان، تعلقته المطلاع، إنها: "أطلقت تطبيقا على الهاتف بعنوان (BEDC) لاستقبال شكاوى المواطنين من خلال كتابة العنوان وتفاصيل الشكوى او الاتصال المجاني على الخطوط: الكرخ 157، الرصافة 158، م.الصدر 1012".

و أضافت، أنه "في حالة حصول اي خلل يرجى ارسال الشكاوى الفورية لتسجيلها بالدائرة المركزية ليتم متابعتها وتوجيه الدوائر الخاصة بكل منطقة"، مبينة ان "التطبيق موجود في سوق بلي من خلال الكتابة في خانة البحث (شكاوى الكهرباء)".